



SUGARCRM.
COMMERCIAL OPEN SOURCE

Características y Precios

Producto implantado por Alea Technology

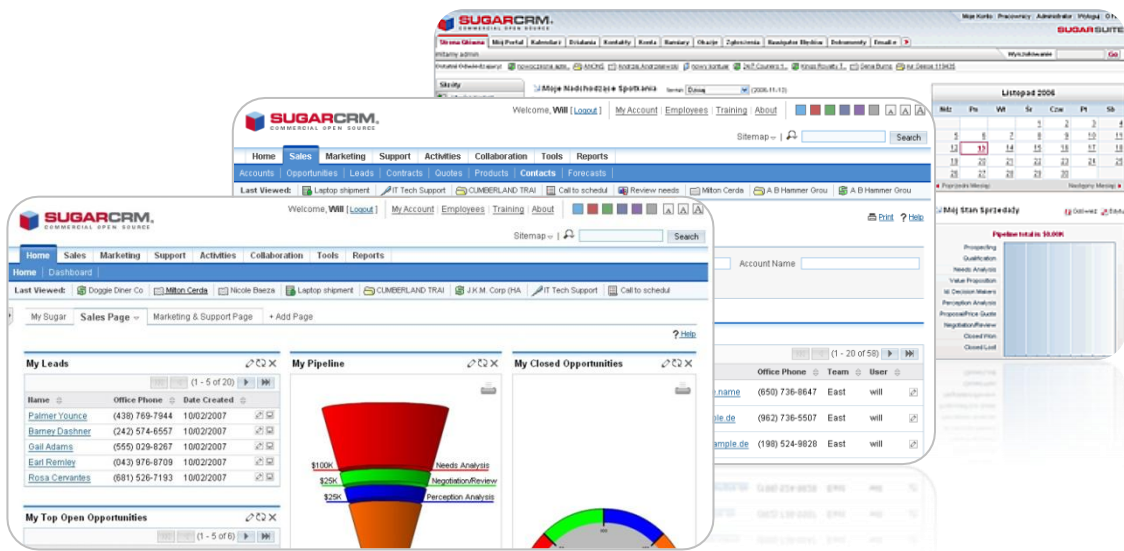
¿Qué es SugarCRM?

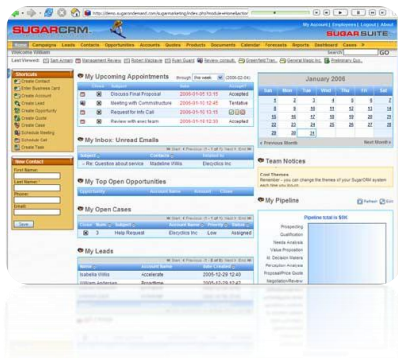
SugarCRM es un sistema para la administración de la relación con los clientes (CRM).

La administración de la relación con los clientes, CRM, es parte de una estrategia de negocio centrada en el cliente. Una parte fundamental de su idea es, precisamente, la de recopilar la mayor cantidad de información posible sobre los clientes, para poder dar valor a la oferta. La empresa debe trabajar para conocer las necesidades de los mismos y así poder adelantar una oferta y mejorar la calidad en la atención.

SugarCRM es una aplicación CRM muy completa para negocios de distinto tamaño. Está diseñada para facilitar la gestión de ventas, oportunidades, contactos de negocios y más.

SugarCRM es un sistema modular diseñado para integrar los diferentes aspectos del proceso de venta de su organización en diferentes módulos tales como **Cuentas, Actividades, Oportunidades, y Documentos.**





La organización del sistema es tal que incluso permite cambiar la presentación gráfica para que cada usuario del sistema escoja la que le sea más cómoda para trabajar.

Una de las características esenciales del SugarCRM es que su concepción está basada en ayudar a manejar las cuentas de sus clientes, llevando todo el proceso a través de su ciclo de vida en la organización, comenzando por la generación y evaluación de las oportunidades hasta el soporte del cliente resolviendo problemas que se puedan presentar en el día a día de la empresa.

Características

- **Gestión de cuentas:** creación de clientes, empresas o personas
- **Prospección:** reportes de cumplimiento y ventas
- **Gestión de ventas:** seguimiento a oportunidades y cumplimiento de metas de ventas por vendedor
- **Gestión de contactos:** creación de contactos por cuenta
- **Gestión documental:** publicación de documentos y ayudas comerciales
- **Gestión de incidencias:** administración para casos o reportes de error
- **Niveles de acceso:** configuración de usuarios por niveles de acceso y roles